

La privacidad de tus datos; y en su caso, la de tus menores de edad son muy importantes para nosotros, te invitamos a leer el siguiente aviso de privacidad como usuario; o en su caso, como padre o tutor responsable del usuario menor de edad de nuestro portar de internet y/o aplicación móvil.

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para **LUKENCORP S.A.P.I. DE C.V.**, cuyo producto principal es un VIDEOJUEGO llamado **"KIUJEZ"** (en adelante "LUKEN"); por lo que queremos asegurarnos de que los usuarios de nuestros servicios conozcan las medidas que adoptamos a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, la cual es responsable de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus Datos, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad aplicable que incluye la Ley de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA, Children's Online Privacy Protection Act).

1. Identidad y Domicilio del "Responsable"

LUKENCORP es una persona moral debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Cerrada del Club 44, Manzana 40 Lote 35, Residencial Chiluca, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, C.P. 52930.

2. ¿Qué datos Personales que recabamos?

Los datos personales que LUKEN recaba son únicamente para el caso de que te quieras unir al mundo KUIJES y son los siguientes:

- A. Nombre Completo**
- B. Ciudad En La Que Vives**
- C. Fecha De Nacimiento**
- D. Correo Electrónico**

3. ¿LUKEN recaba y trata datos personales sensibles?

Es importante puntualizar que, LUKEN **NO** recaba ni trata por medio alguno información que revele aspectos de origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

De igual forma, es importante aclarar que tampoco recabamos datos fiscales ni datos financieros, toda vez que la compra de JUEGO en línea o electrónico se realiza a través de una sociedad independiente a la nuestra y que funge como prestadora de los servicios de descarga de aplicaciones informáticas (ejemplo App Store, Google Play, etc.).

4. ¿Para qué fines se recaba y se utilizan mis datos personales?

Los Datos Personales que recabamos de Usted o de su menor, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dividimos en primarias y secundarias:

A.- Finalidades Primarias. Estas son necesarias para el servicio que se contrata con nosotros y consiste en:

- ✓ Prestación de los servicios de una plataforma en línea; o bien, una aplicación móvil consistente en un "VIDEOJUEGO" y sólo deberán ser proporcionadas para el caso de que te quieras unir al mundo KUIJEZ.

B- Finalidades Secundarias. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten brindarle una mejor atención:

- ✓ Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios que ofrece la sociedad.

✓ Proporcionar información de interés respecto de otros productos y/o servicios adicionales, complementarios, auxiliares y relacionados que ofrece la sociedad.

✓ Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones; o dar trámite a solicitudes para ejercer derechos ARCO.

Sus datos personales serán conservados mientras se haga uso de la plataforma en internet y/o aplicación móvil y se entre a la cuenta registrada, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias; o de forma anticipada si media solicitud de Cancelación de su parte, en términos del procedimiento para ejercer los derechos ARCO que se especifican posteriormente.

5. ¿Qué debo hacer si no quiero que se trate mi información o la de mi menor para finalidades secundarias?

En caso de que no desee que sus datos personales o las de su menor, sean tratados para las finalidades secundarias, usted puede desde este momento enviar un correo a nuestra dirección gus@luken.cool, manifestando lo anterior, a efecto de que se tomen las anotaciones correspondientes. Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades, en un plazo de 5 días hábiles a partir de que se recabaron sus datos personales, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento tácito.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos acceso al VIDEOJUEGO.

6. ¿Hacen transferencia de Datos Personales?

Nos es grato informarle que sus datos personales en ningún caso serán compartidos dentro o fuera del país; en este sentido, el responsable del tratamiento de su información será en todo momento LUKEN.

7. ¿Qué debo hacer para Ejercer Derechos ARCO, respecto mis datos personales o los de mi menor?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted o de su menor, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal o la de su menor en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que eliminemos su información o la de su menor de nuestras bases de datos o eliminemos su perfil cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales o los de su menor para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **ARCO**.

De igual forma puede revocar en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos; así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Estos derechos pueden ser ejercidos en cualquier momento a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, que cuenta con los siguientes datos de contacto y donde atenderán todas sus dudas relacionadas con el procedimiento a seguir para tal efecto:

DIRECCION

Montes Urales 415, Piso 1, Lomas - Virreyes,

Lomas de Chapultepec V Secc,

11000 Ciudad de México, CDMX

Correo: gus@luken.cool

Telefono: +52 55 41650410

Horario del centro: 9:00 am 6:00 pm, Lunes a Viernes

La petición se deberá ingresar mediante un escrito libre, sencillo y breve donde: **1)** describa con precisión cual o cuales de los derechos ARCO desea ejercitar; **2)** indique respecto de que datos personales se desean ejercer los derechos antes precisados; es importante también **3)** aportar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer los derechos ARCO. De igual forma, es de suma importancia **4)** acreditar correctamente su identidad como titular de los derechos; o en su caso, aportar los documentos que acrediten su representación legal; **5)** proporcionar dirección para oír y recibir notificaciones y **6)** correo electrónico para efectos de enviar respuesta a la petición, la cual se realizará preferentemente por dicho medio.

El plazo máximo de respuesta a su petición es de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, informándole sobre la procedencia o no de la misma, mediante el correo electrónico que nos fuere proporcionado al ingresar su petición.

Cabe señalar que el ejercicio de sus derechos ARCO; o bien, su derecho de revocación de consentimiento **son gratuitos**, LUKEN únicamente podrá solicitarle el pago de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que Usted solicite, entrega que puede ser a su solicitud de forma electrónica para evitar costos.

Asimismo, se le comunica que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual requiramos seguir tratando sus datos personales. De igual forma, usted deberá considerar que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos continuar con la relación comercial.

¿Tiene alguna queja o denuncia por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si presume que sus derechos de protección de datos personales, han sido lesionados por alguna de nuestras conductas o resoluciones, comuníquese a nuestra Unidad Especializada de Atención al Público.

Otra opción alterna, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); para mayor información puede consultar su portal en Internet.

De igual forma podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información de igual forma, le sugerimos visitar su página oficial de Internet.

¿Existe seguridad en el tratamiento de mis datos personales o los de mi menor?

LUKEN, ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, si en cualquier caso existe alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, será informado inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

¿Puede haber modificaciones al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas; de cualquier forma éstas le serán comunicados a través de los sitios web señalados al inicio del presente aviso.

¿Usan Cookies, Web Beacons o Cualquier Otra Tecnología Similar o Análoga?.

Le informamos que en nuestra página de Internet se utilizan cookies con la única finalidad de determinar si usted se encuentra registrado con nosotros o es un visitante nuevo. En ambos casos las cookies utilizadas no almacenan ningún tipo de información personal.

Así también utilizamos Google Analytics para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos basados en su preferencia.

Los datos particulares que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Para su tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su tratamiento está delimitado para nuestro uso interno.

Finalmente, le informamos que las cookies pueden ser deshabilitadas desde su navegador de preferencia, para ello puede consultar la sección de ayuda de su navegador para habilitar o deshabilitar cookies.

Última actualización 18 de octubre de 2017.